



RESUMEN DE LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL **RSE 2016**

Memoria verificada por Aenor
con el nivel exhaustivo
en aplicación de GRI (G4).

UNA BANCA DIFERENTE QUE AVANZA Y EVOLUCIONA CONTIGO

Un año más hemos evolucionado y hemos crecido. Nos hemos mantenido fieles a nuestros principios apostando por las personas. Gente con nombre y apellidos que cree en nuestra promesa de hacer una banca diferente, gente que también piensa que sí, que hay otra forma de hacer las cosas.

Gracias a esas personas que día a día depositan su confianza en nosotros seguimos avanzando en nuestro proyecto de contribuir a mejorar la sociedad.

Si de algo podemos estar satisfechos es de haber cambiado mucho y sin embargo de seguir reconociéndonos en lo que hemos sido y en lo que somos.

¿QUÉ NOS DIFERENCIA DE OTROS BANCOS Y CAJAS?

SOMOS UNA COOPERATIVA DE CRÉDITO QUE TAMBIÉN ES COOPERATIVA DE TRABAJO

Las personas que te atendemos en LABORAL Kutxa somos socias de la entidad, estamos identificadas con el proyecto y creemos en él, por eso nos implicamos en dar a cada persona el mejor servicio. La satisfacción de nuestra clientela es la mejor garantía para nuestro proyecto empresarial.

RETORNO A LA SOCIEDAD. BANCA ÚTIL, COMPROMETIDA CON NUESTRA SOCIEDAD

Nuestro dividendo es el retorno a la sociedad: Un 25% de nuestros resultados se destina a financiar proyectos de interés económico y social, y a la formación y la generación de empleo. El resto, lo reinvertimos en la entidad para fortalecer su solvencia y su desarrollo futuro.

SOMOS TRABAJADORES, SOCIOS Y PROTAGONISTAS

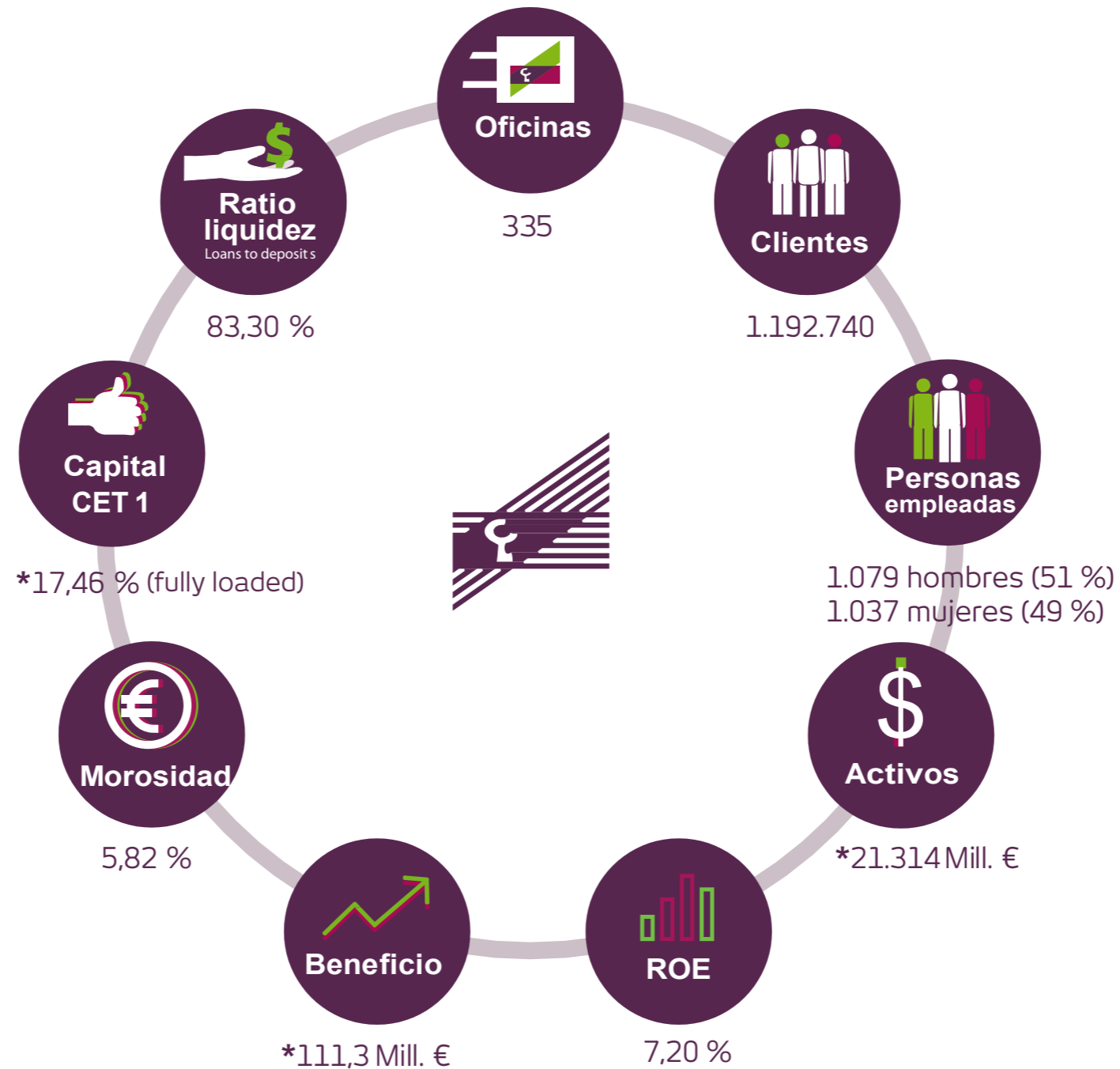
LABORAL Kutxa no cotiza en bolsa, no está sujeta a la presión especulativa de los mercados financieros. Todos los socios y socias participamos en el capital y en las decisiones de la entidad, con responsabilidad, asumiendo las consecuencias de nuestra gestión.

Las decisiones clave se validan en la Asamblea General con la participación de todos los socios y socias, garantizando una gestión eficaz y responsable que nos permite obtener beneficios y reinvertirlos en nuestra sociedad.

PRINCIPALES MAGNITUDES DE LA ENTIDAD

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS.

Diciembre 2016



* Consolidados

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE OFICINAS

■ Oficinas de particulares de LABORAL Kutxa



NUESTRO COMPROMISO...

La Responsabilidad Social Corporativa es parte de la esencia misma de las cooperativas y por ello en LABORAL Kutxa orientamos nuestra actividad no solo hacia la maximización de los beneficios económicos, sino también al bienestar social y la protección del medio ambiente.



Esta visión, hoy en día generalizada, estaba presente ya en los orígenes de nuestra actividad.

“Transformar la empresa
para transformar la sociedad”

(José María Arizmendiarieta, fundador de Caja Laboral, 1915 - 1976)



“No hay buenas sociedades sin buenas
empresas, no hay buenas empresas si
no ayudan a crear buenas sociedades”

(Amartya Sen, Premio Nobel de Economía en 1998)



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

NUESTRAS SEÑAS DE IDENTIDAD...

- **Participación en la Propiedad:** Las personas trabajadoras son dueñas de la empresa. LABORAL Kutxa es una cooperativa de trabajo asociado, y por tanto cada trabajador y trabajadora es parte esencial en la empresa, y con ello la relación de servicio con la clientela es más cercana y familiar.
- **Modelo de gestión participativa:** Todos los socios y socias dirigimos el rumbo de la empresa a través de la participación en los órganos de decisión de la cooperativa: Consejo Social, Consejo Rector (4 de los 12 puestos están reservados al personal) y sobre todo la Asamblea General.
- **Solidaridad salarial:** La contención en los salarios de los puestos directivos, con una diferencia salarial entre el que más cobra y el que menos muy pequeña en comparación con lo que ocurre en el sector.
- **Retribución de los órganos de gobierno:** Los miembros del Consejo Rector no perciben retribuciones por su función rectora.
- **Retorno a la sociedad:** El 25% de nuestros resultados se revierten en nuestra sociedad.
- **Reinversión de resultados:** Los excedentes que no revierten a la sociedad se reinvierten, acumulándose al capital y a las reservas. No repartimos dividendos.
- **Justicia social:** Somos una empresa diferente que trabaja para lograr una sociedad mejor, en la que el capital es imprescindible, pero es un instrumento subordinado. Esto nos diferencia de otros modelos de banca donde la acumulación de capital y el beneficio de los accionistas es el fin último.

GRUPO MONDRAGON

LABORAL Kutxa es parte del Grupo MONDRAGON, un grupo empresarial integrado por cooperativas autónomas e independientes:

- 261 cooperativas y empresas.
- 74.335 personas.
- 15 centros tecnológicos.

Las aportaciones de LABORAL Kutxa, procedentes de los resultados, se realizan a:

- MONDRAGON Inversiones, que se encarga de financiar parcialmente proyectos de desarrollo de las Cooperativas.
- MONDRAGON S. COOP., centro corporativo del Grupo.
- Fundación MONDRAGON para, entre otros destinos, financiar el desarrollo de centros de investigación promovidos por las Cooperativas

Por tanto, LABORAL Kutxa destinó en 2016 **más de 18 millones de euros** de sus beneficios al apoyo del Grupo, a la creación de puestos de trabajo y a la consolidación de los existentes.

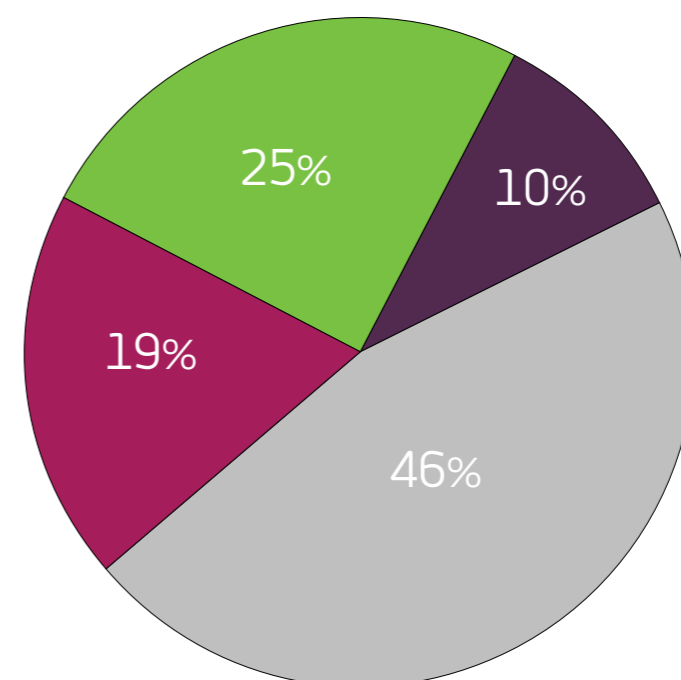
Miles de euros	2016
Aportaciones a MONDRAGON Inversiones	3.166
Aportaciones a MONDRAGON S. Coop.	4.644
Aportaciones a Fundación MONDRAGON	10.628
Total Aportaciones	18.438

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN Y EL BUEN GOBIERNO

- La **Asamblea General** de socios es el principal órgano de gobierno de la Entidad.
- La Asamblea designa al **Consejo Rector** que, además de no percibir retribuciones por su función rectora, tiene un **régimen de incapacidades e incompatibilidades** que evita los **conflictos de intereses** en la votación y asunción de acuerdos.
- La **Administración Pública no forma parte del capital** ni tiene representación alguna en los órganos de gobierno de LABORAL Kutxa

CAPITAL SOCIAL al 31 · 12 · 2016

703,0 M €



- Socios y socias de trabajo
- Resto de personas físicas
- Cooperativas asociadas
- Socios y socias colaboradores (jubilados y jubiladas)

PRIORIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE ACTUACIÓN

Hemos consultado a nuestros grupos de interés en materia de responsabilidad social y como resultado hemos obtenido una **matriz de materialidad**. A raíz de dicha matriz hemos priorizado las **áreas de actuación para 2017** en relación a la

responsabilidad social. Lo que pretendemos con esta priorización es dar respuesta a las principales necesidades de nuestros Grupos de Interés en relación a la responsabilidad social.

Priorización de áreas de actuación en 2017		Grupo de Interés / Ámbito
1	Reforzar la solvencia y la liquidez	Económico
2	Contribución al desarrollo económico de las empresas: Convenios de financiación, apoyo a emprendedores, ...	Sociedad
3	Gestión de clientes (parte relacional): transparencia, amabilidad, etc.	Clientela
4	Gestión responsable con el cliente: explicación de productos de ahorro complejos	Clientela
5	Desarrollo del acceso por nuevos canales (banca electrónica, banca móvil)	Clientela
6	Gestión de las personas, igualdad de género, intervalos salariales, etc.	Personas
7	Revisión y mejora de los mecanismos de Control internos (blanqueo de capitales, código ético, corrupción, ...)	Gobierno corporativo
8	Excelencia en la calidad de servicio, reducir errores	Clientela
9	Gestión responsable con cliente: evitar el sobre-endeudamiento	Clientela
10	Medidas de RSE: contra el blanqueo de capitales, control de la financiación a armamento, juego, pornografía	Gobierno corporativo
11	Productos y servicios socialmente responsables	Clientela

NUESTRA RELACIÓN CON LA CLIENTELA

Son **cuatro los ejes** que siguen las acciones comerciales y la relación con la clientela:

- Gestión responsable
- Multicanalidad y excelencia en el servicio al cliente
- Transparencia y claridad en la información
- Códigos éticos y comportamiento responsable de trabajadores y trabajadoras

GESTIÓN RESPONSABLE

- “Plan de mejora MiFID” para garantizar la comprensión por la clientela de los riesgos de los productos de ahorro e inversión.
- Comité de Productos para validar las características de cada nuevo producto de ahorro.
- Nuevas soluciones para la financiación a los emprendedores y emprendedoras y a las empresas innovadoras. Acuerdos con EIF – European Investment Fund del Banco Europeo de Inversiones.

MULTICANALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO A LA CLIENTELA

- Ratios destacados en calidad de servicio, en los distintos canales, y en la satisfacción de los clientes. Aplicando cada año acciones para la mejora.
- Implantación de mejoras en los niveles de servicio que los Servicios Centrales aportan a las personas en las Sucursales. Incluimos tanto a clientas y clientes externos como a los internos en el “Proceso de Gestión de la Calidad Integral”.

TRASPARENCIA Y CLARIDAD EN LA INFORMACIÓN

- En Publicidad, 93 consultas previas a la asociación Autocontrol.
- Adaptación constante de los productos, en 2016 con mayor incidencia en aumentar la transparencia de la rentabilidad efectiva en los productos de seguros de Vida-Ahorro.

CÓDIGOS ÉTICOS Y COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS

- Funcionamiento del Comité de Ética, promoviendo el comportamiento ético en todas las actividades. El Comité de Ética es también canal de denuncias por incumplimientos de los códigos de conducta profesional.

STIGA. Benchmarking de Satisfacción de Clientes de entidades financieras

La clientela reconoce el compromiso de LABORAL Kutxa con ella y con el resto de la sociedad.



ENTIDAD COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD

Media sectorial	6,69
LABORAL Kutxa	7,20
Banco Sabadell	7,11
Caixa Bank	7,03
Ibercaja	6,94
Kutxabank	6,67
Ing Direct	6,56
Bankinter	6,54
Santander	6,44
Banco Popular	5,98
BBVA	5,80
Deutsche Bank	5,67
Bankia	5,25



CANALES

Este año hemos volcado nuestros esfuerzos en el desarrollo de la **omnicanalidad**, situando nuestra **Banca Móvil** entre las mejores de todo el mercado. Los principales hitos del ejercicio han sido los siguientes:

- Lanzamiento de la nueva **aplicación móvil** que ofrece más funcionalidades como consulta de recibos, consulta de préstamos, entrada con huella dactilar,... Con esto hemos conseguido incrementar los usuarios de banca por móvil de 90.000 a 270.000.
- Aplicación **LK-Pay**, donde incluimos nuestra solución de pagos **C2C** con **Bizum**. En LABORAL Kutxa tenemos la mayor penetración del servicio entre la clientela, con más de 25.000 altas y 2,3 millones de operaciones registradas.
- Despliegue del **servicio cliente-gestor a distancia**. Un servicio que permite compartir documentos y establecer contacto por distintos medios (audio, vídeo, chat o muro).



PRODUCTOS RESPONSABLES

LABORAL Kutxa comercializa diferentes productos con criterios sociales, ambientales o de sostenibilidad.

La novedad más relevante en 2016 ha sido el inicio de la comercialización de un Fondo de Inversión responsable llamado **LABORAL Kutxa Konpromiso, FI**, con un carácter ético y solidario. Sus inversiones aplican controles exigiendo la aplicación de criterios de Inversión Socialmente Responsable (Ambientales, Sociales y de buen Gobierno Corporativo). Además LABORAL Kutxa aporta una parte significativa de la comisión de gestión a tres ONGs entre las cuales el cliente escoge.

Productos y Servicios Socialmente Responsables

- Microcréditos a emprendedores
- Préstamos personales para financiación de estudios
- Convenios con administraciones públicas
- Convenios con cooperativas y economía social (Erkide, Cepes, ...)
- Tarjetas aseguradas
- Aplicación de criterios de Inversión Responsable

Productos y Servicios Apoyo a la Creación de Empresas

- Creación y consolidación empresarial a través de MONDRAGÓN
- Programa Gaztenpresa para creación de autoempleo y microempresas

Productos y Servicios Solidarios

- Fondo de inversión responsable y solidario LK Konpromiso
- Tarjetas de afinidad Medicus Mundi, Caritas e Ikastolak
- Libretas Super 55
- Seguros para ONG´s

Productos y Servicios Ambientalmente Responsables

- Servicio electrónico de comunicación con la clientela
- Créditos para energías renovables

PRODUCTOS RESPONSABLES

Otro aspecto importante del año ha sido el avance en la aplicación de criterios de Inversión Responsable al conjunto de la inversión de las Gestoras de Pensiones y Fondos de Inversión, así como también a la inversión corporativa e incluso a la financiación dirigida a pymes y grandes empresas. El objetivo es que toda la inversión de LABORAL Kutxa cumpla con criterios cada vez más exigentes desde lo social y lo medioambiental.

Los productos solidarios han aportado a un grupo de ONGs y entidades sociales un volumen superior a los 100.000 € en el año.

Productos Solidarios

Producto	Destino de Fondos	Aportación 2016 €
LK Konpromiso FI	Medicus Mundi, Cáritas, Mundukide	22.165
Tarjetas de afinidad	Medicus Mundi, Cáritas, Ikastolak	55.633
Libreta Super 55	Cooperación internacional a través de Mundukide, Mundubat, Save the children, Mugarik gabe	23.158
Suma		100.956

SOLUCIÓN DE DIFICULTADES DE IMPAGO EN VIVIENDAS

- Dentro de la política de negociación personalizada para los casos en que la clientela se enfrenta con dificultades de pago de su vivienda, el primer paso es ofrecer al cliente (si cumple los requisitos) el Código de Buenas Prácticas.

CÓDIGO BUENAS PRÁCTICAS	SOLICITUDES	APROBADAS	NO APLICA
2014	249	134	115
2015	238	103	135
2016	222	82	140

Las operaciones a las que no se aplica este Código por no cumplir alguno de los requisitos que contempla la Ley han seguido con los procedimientos y protocolos propios de LABORAL Kutxa.

- El total de acuerdos de refinanciación y renegociación de deudas formalizados en 2016, incluyendo las reestructuraciones aplicando el Código de Buenas Prácticas, ha ascendido a 404.
- La Entidad se ha adjudicado algunas viviendas, en 113 casos aplicando acuerdos de dación en pago (de ellos 10 son de vivienda habitual), en otros como consecuencia de una ejecución judicial. Incluso tras la sentencia judicial en estos últimos casos, todavía cabe la posibilidad de que la clientela pueda solicitar la suspensión de la ejecución del lanzamiento de su antigua vivienda, de modo que en 16 casos se ha suspendido efectivamente el lanzamiento.
- El número de viviendas aportadas al Fondo Social de Viviendas es de 35 y en 2016 se aprobaron 13 solicitudes.
- En relación a las cláusulas techo-suelo, su proporción dentro de la cartera de hipotecas es reducida. La Entidad ha implantado en 2017 el nuevo procedimiento de reclamaciones extrajudiciales según el RDL 1/2017 de 20 de enero.

CALIDAD DEL SERVICIO

La excelencia en la calidad de servicio en todos los canales es uno de nuestros rasgos distintivos, ya que responde a una apuesta estratégica consistente y sostenida en el tiempo.

Benchmarking comparativo con el sector bancario. Clientela potencial	2016	Diferencial con el sector
Calidad Objetiva	7,57	+0,53
Satisfacción de la clientela bancaria	7,63	+0,37

Fuente: Estudios comparativos multiclente de Stiga

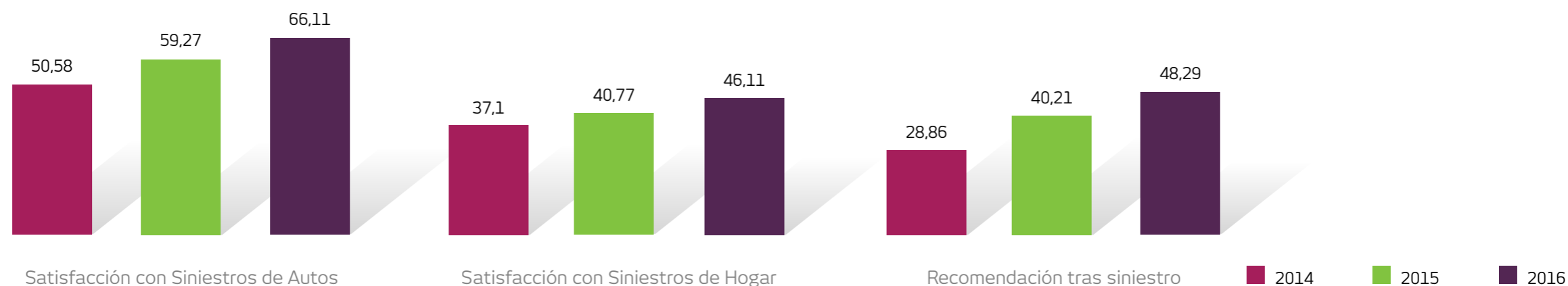


SATISFACCIÓN DE LA CLIENTELA BANCARIA Y DE SEGUROS

Satisfacción de la clientela bancaria (en %)	2016
Atributos de imagen de LABORAL Kutxa	
Sólida, solvente, me ofrece seguridad	77,8
Gestión honesta y responsable	78
Trasparente, ofrece información clara	76,2
Apoya a emprendedores, emprendedoras y empresas	74,2
Del país, comprometida con la sociedad	75,2
Impulsa la utilización activa del euskera con la clientela	78,6
Potencia la igualdad de trato entre hombres y mujeres	81,1

SATISFACCIÓN DE LA CLIENTELA DE SEGUROS (en %)

A pesar de la crisis de confianza que sufre el sector bancario en su conjunto, los niveles de satisfacción de nuestra clientela son adecuados, tanto con los productos bancarios como con los productos aseguradores. Y tanto en la relación personal en las oficinas como en la relación a distancia.



NUESTRA RELACIÓN CON LOS SOCIOS Y SOCIAS

En una Cooperativa de trabajo asociado las trabajadoras y trabajadores somos propietarios, socios y protagonistas. Las personas que trabajamos en LABORAL Kutxa, somos propietarias de la empresa con derecho a compartir los resultados empresariales y también a participar en la gestión a través de distintos órganos.



INDICADORES RELATIVOS A PLANTILLA

En LABORAL Kutxa, como cooperativa de trabajo asociado, los indicadores referentes a los trabajadores y trabajadoras son especialmente relevantes.

Aspecto/Indicador	2016
Seguridad y salud	
Absentismo en %	2,8%
Desarrollo profesional	
Mejora del índice profesional incluida antigüedad	27,01
Igualdad	
% Mujeres socias	47%
% Mujeres directivas/total personal directivo	27,8%
Dinámica de empleo	
Tasa de rotación	7,7%
Tasa de salida	4,7%

DESARROLLO Y FORMACIÓN

La actividad formativa de nuestra plantilla durante el año 2016 se ha concretado en 6.568 cursos y 128.017 horas de formación. Cabe destacar:

- Se ha continuado con el denominado Programa de Desarrollo, en el que incluimos los cursos "Gestión Positiva de Conflictos con la Clientela" y "Afrontando emociones de forma saludable".
- Existe un programa denominado "Activa tu jubilación" por el que las personas que van a pasar a acceder a la jubilación son citados a los servicios centrales para recibir formación de cara a su nueva situación.
- La práctica totalidad de la plantilla ha realizado una formación básica en prevención de riesgos laborales y otra sobre el Manual de Prevención y Respuesta ante Delitos y la Política de Cumplimiento Penal.

Formación	2014	2015	2016	2017 Objet.
Horas de formación	124.523	133.743	128.017	274.110
Horas de formación/persona	53,98	53,56	63,6	124,6
• Socio-a	51,54	53,76	53,02	n/d
• Eventual	69,30	52,83	230,4	n/d

CERTIFICADO BIKAIN

El logro más destacable del Plan de Euskara este ejercicio ha sido la obtención del Certificado BIKAIN para el conjunto de la Entidad en la categoría ORO. LABORAL Kutxa es la primera entidad financiera que recibe este reconocimiento en su nivel máximo.

El objetivo perseguido es que el euskera sea idioma de servicio e idioma de trabajo.

LABORAL Kutxa desarrolló su primer plan de euskara hace ya más de 20 años, y en este momento son 70.000 las personas que reciben todas sus comunicaciones solo en euskera.

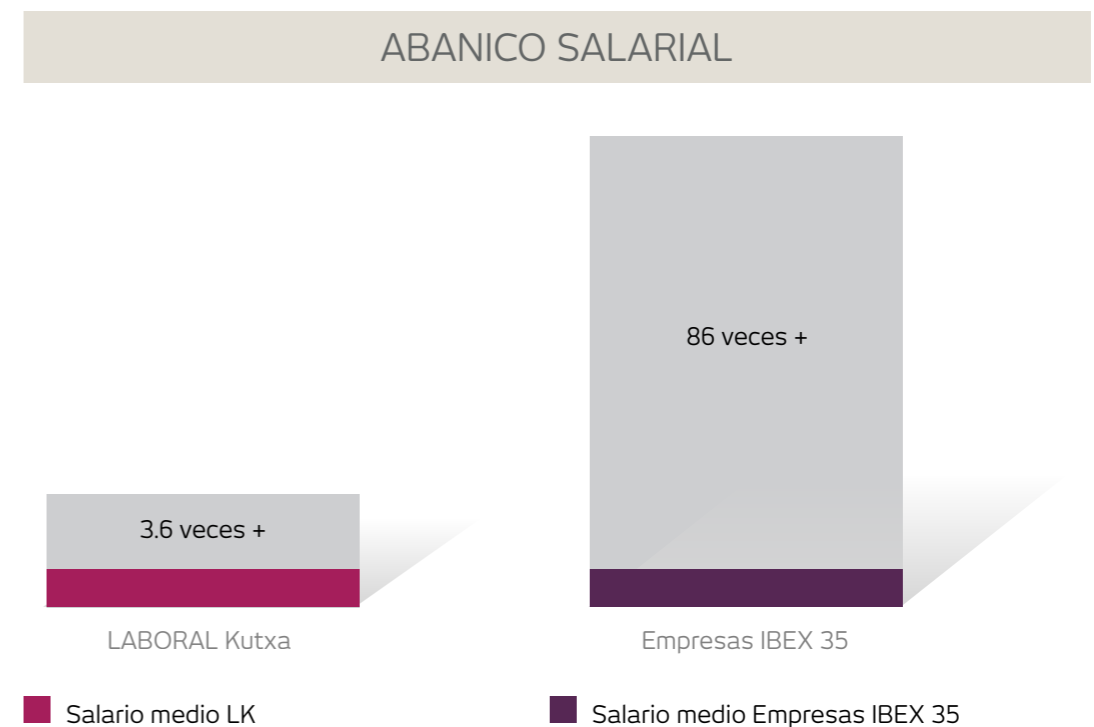


Preguntamos a nuestra clientela si quieren ser atendidos en euskera.

A partir de ese momento nos comprometemos a hacer toda la comunicación en ese idioma.

SISTEMA RETRIBUTIVO

Los abanicos salariales en las cooperativas son sustancialmente más estrechos que en otros tipos de empresas. En LABORAL Kutxa el ratio que mide la dispersión entre la retribución de la persona mejor pagada y la retribución media del total de la plantilla es de 3,6 veces incluyendo todos los conceptos retributivos. En la media de las empresas del Ibx 35 este ratio es de 86 veces (Fuente: El País).

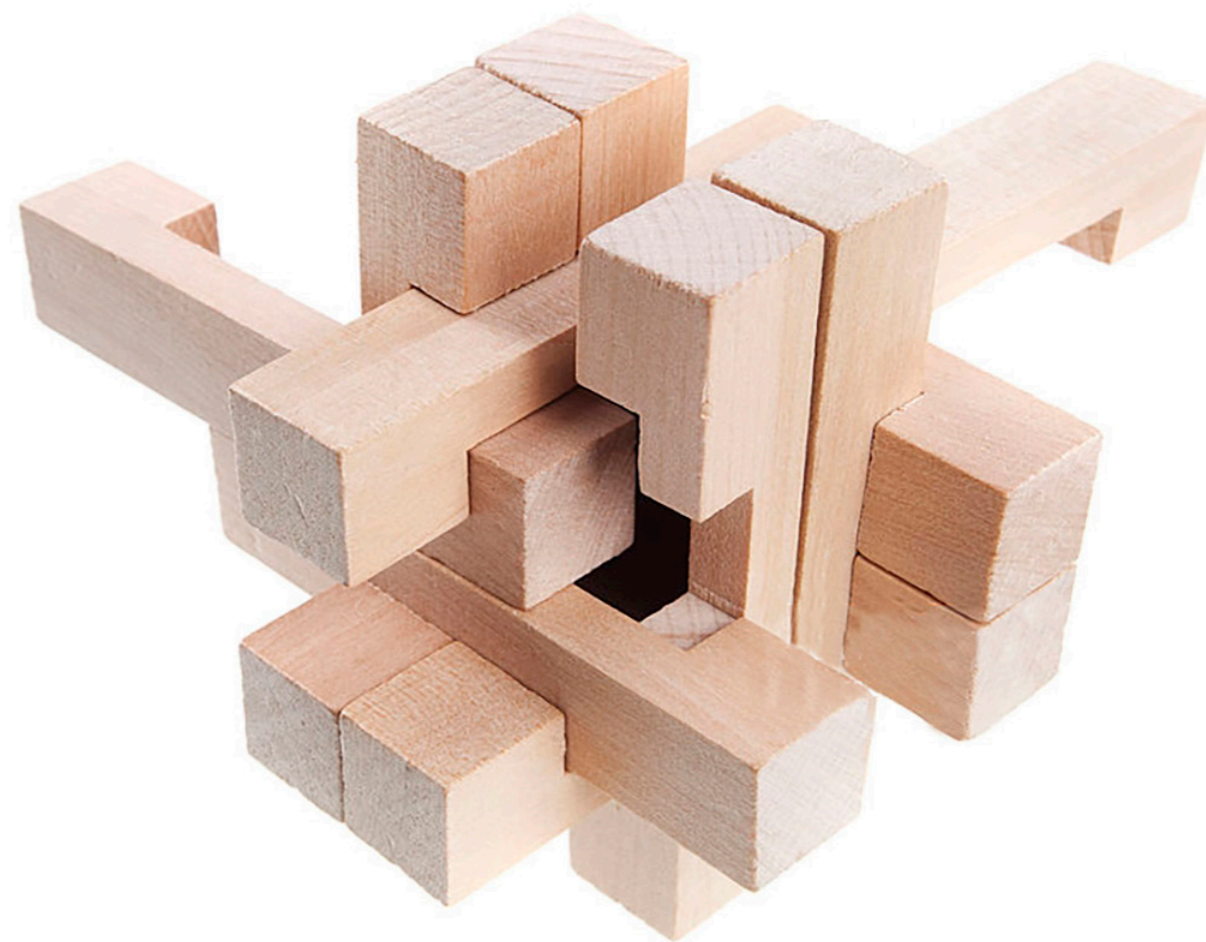


El sistema retributivo en nuestra Entidad tiene dos componentes variables, uno colectivo, orientado a que todas las personas se beneficien de los resultados del conjunto de la empresa y otro individual. El peso de ambos componentes en la retribución total ha sido del 7%.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LABORAL Kutxa es una organización plenamente comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres. El 49% de las personas empleadas de nuestra Entidad son mujeres y la relación entre el salario de hombres y mujeres, a igual puesto, es 1 a 1.

Aun así, somos conscientes de que también tenemos aspectos que mejorar como conseguir una mayor presencia de las mujeres en los puestos directivos. Para alcanzar este objetivo y seguir profundizando en la igualdad de oportunidades de todas las personas, en 2016 hemos aprobado nuestro **tercer Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres**, que se extenderá hasta el año 2019.



BANKA KILÓMETRO 0

LABORAL Kutxa realiza la mayor parte de sus adquisiciones de bienes y servicios en su entorno geográfico, entendido éste como de los lugares donde ejerce su actividad. Así en 2016:

El **94,9%** del importe de los bienes y servicios adquiridos fueron a empresas locales.

El **94,5%** de nuestras empresas proveedoras son locales.



NUESTRA RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

Los principales avances de LABORAL Kutxa en 2016 han sido:

- La renovación de la certificación ambiental ISO 14001 siguiendo la nueva versión de 2015. LABORAL Kutxa ha sido la primera entidad financiera del Estado en certificarse según esta nueva versión.
- La puesta en marcha de la instalación de biomasa y la de geotermia en los Servicios Centrales de Mondragón que sustituyen a los combustibles fósiles en la climatización.

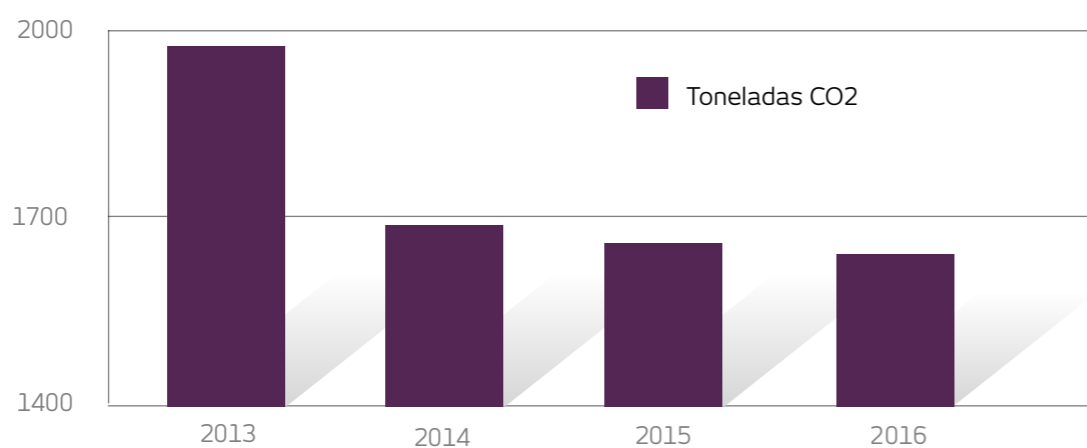


Seguimos apostando por reducir el papel utilizado mediante la digitalización y el uso de las nuevas tecnologías como el servicio de Postamail por el que las comunicaciones se realizan por vía electrónica en lugar de por el correo tradicional. La evolución de los usuarios es la siguiente.

Usuarios de Postamail	2014	2015	2016
Número de personas usuarias	334.304	409.947	456.229
% Usuarios sobre el total de la clientela	28,03%	34,88%	38,83%

Estas acciones han provocado que desde 2014 haya **disminuido en más de un 13% el consumo total de papel** en LABORAL Kutxa.

Un aspecto cada vez más importante en la preocupación con respecto al medioambiente es el cálculo y la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero. Durante los últimos años, LABORAL Kutxa ha realizado un esfuerzo inversor en sus instalaciones y ha conseguido disminuir en casi un 20% sus emisiones:



Para 2016 hemos profundizado en el cálculo de nuestro impacto, contemplando nuevos aspectos. Así, al cálculo en el que se tenía en cuenta las emisiones en los Servicios Centrales, hemos añadido la red de oficinas, el transporte por carretera, la estimación de las emisiones que suponen la fabricación del papel total consumido y el consumo energético de la clientela al utilizar nuestra banca on-line. Así las emisiones resultantes son:

Huella de Carbono	2016
Alcance 1: Emisiones directas (gasóleo y propano)	144
Alcance 2: Emisiones indirectas (electricidad)	4.623
Alcance 3: Otras emisiones indirectas (transporte por carretera)	740
Emisiones totales Toneladas CO2	5.507

NUESTRA RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

APORTACIONES DIRECTAS A LA SOCIEDAD

LABORAL Kutxa nació en el País Vasco en un Grupo empresarial, MONDRAGON, con un fuerte compromiso de servicio a la sociedad. Su misión incluye la creación de trabajo, preferentemente cooperativo, como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar.

El 25% de los resultados tiene como destino la aportación a la sociedad. En 2016 ascendieron a 18,8 M €, 11,3 a través del Fondo Social Intercooperativo y 7,5 M € a través del Fondo de Educación y Promoción.

REPARTO DE BENEFICIOS

Reinversión en
LABORAL
Kutxa

50% Reservas

12,5% Capital Socios trabajadores

12,5% Capital Socios Cooperativas

Retorno a la
SOCIEDAD

10% Fondo de Educación y Promoción, para la promoción de cooperativas y todo tipo de iniciativas sociales

15% Fondo Social Intercooperativo, para crear nuevas cooperativas y reconvertir las existentes creando empleo y riqueza

Concepto	Importe (m€)
Promoción Cooperativa a través de MONDRAGON y otros destinos (UNACC, etc.)	5.280
FRES, Fondo de Reestructuración y Empleo Societario	831
Emprendizaje y Formación empresarial (Fundación Gaztenpresa)	235
Actividades culturales en general	339
Promoción del Euskara y de la Cultura Vasca	338
Instituciones Asistenciales y del Tercer Mundo	398
Sector agroalimentario	117
Fondo de Educación y Promoción – FEP (10% s/Resultados).	7.538

LABORAL Kutxa dedica a estas actividades el 25% de los resultados, muy por encima de la exigencia legal a las cooperativas del 10%

FUNDACIÓN GAZTENPRESA

Gaztenpresa es una iniciativa de LABORAL kutxa cuya finalidad es fomentar la creación y consolidación del empleo a través de la creación de empresas.



FUNDACIÓN GAZTENPRESA

Cuenta con una estructura profesional aportada por Bultz-lan Consulting, una empresa de consultoría del ámbito de la economía social. Cuenta también con una estructura formada por equipos de voluntariado. En total, son 106 las personas voluntarias.

Los proyectos atendidos y que han superado la fase de viabilidad en **2016 han generado 386 empresas, creando 717 puestos de trabajo**. Se trata de pequeños negocios, con una inversión media en 2016 de 52.100€, de la cual el 64% es financiación aportada por LABORAL Kutxa. Como media emplean a 1,9 personas en el momento inicial.

La edad media de la persona emprendedora es de 39 años y por sexos el porcentaje de mujeres que emprenden es del 50%.

Otra línea de trabajo es la de **consolidación de las nuevas empresas** en el mercado, destinado a microempresas que necesitan apoyo en la fase de consolidación de su funcionamiento. En conjunto 1.195 autónomos y microempresarios han participado en sus diversos talleres en el último ejercicio.

La estructura de la Fundación Gaztenpresa, está financiada por LABORAL Kutxa y Corporación MONDRAGON, así como el Gobierno Vasco (a través de Lanbide) y el Fondo Social Europeo.



UNA BANCA COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD

En LABORAL Kutxa somos y nos sentimos parte de la sociedad a la que pertenecemos. Por ello, más allá de tratar de maximizar nuestros beneficios a corto plazo, nos esforzamos en contribuir al desarrollo de la comunidad. Por ello, realizamos numerosas aportaciones para el bienestar y prosperidad de la sociedad. Las mayores aportaciones de 2016 han sido los siguientes:

- **Empresas y autónomos**

Creemos que es imprescindible tener un buen tejido empresarial para el bienestar de la sociedad. Por ello, tratamos de colaborar con las empresas y autónomos de nuestro entorno mediante actividades como convenios con Cepes para financiar empresas de economía social, con Oinarri Express, con Elkargi PYMES, con colectivos profesionales, colaboración con la Cámara de Comercio guipuzcoana, apoyo financiero a las empresas innovadoras, acuerdo de colaboración con Debegesa,...

- **Igualdad de género**

En LABORAL Kutxa somos conscientes de que queda un largo camino por recorrer hasta conseguir la igualdad real entre mujeres y hombres. En 2016 hemos tomado iniciativas que nos ayudan a recorrer ese camino: patrocinio del premio al reconocimiento de las mujeres en el ámbito empresarial, de la carrera mixta Berdintxiketa, del campeonato estatal de pelota mano de mujeres, realización de videos para concienciar a los empleados,...

- **Euskera**

El euskera es algo que consideramos parte imprescindible de nuestra seña de identidad, por lo que tratamos de aportar todo lo posible para su difusión y normalización: aprobación del Plan de Gestión del Euskera, colaboración con el congreso Eusko Ikaskuntza, entrega del premio Traducción Etxepare, obtención del certificado Bikain, apoyo a Nafarroa Oinez,...

- **Generación de conocimiento**

Realizamos varios informes, a través de nuestro Departamento de Estudios, que ayudan a difundir temas de interés público en la sociedad como el Informe de economía vasco-navarra o el Informe de economía navarra.

- **Patrocinios de eventos culturales y deportivos**

En LABORAL Kutxa pensamos que la cultura y el deporte deben de ser dos pilares fundamentales de toda sociedad. Es por ello que patrocinamos decenas de eventos relacionados con estas dos temáticas: Media Maratón de Salamanca, Duatlón de Eibar, Lilaton de Donostia, carrera Gabez Takarradan, Festival Loraldia Bilbo de cultura vasca, Concierto de San Valentín en Valladolid,...



LABORAL
kutxa