



# Sostenibilidad

RESUMEN DE LA MEMORIA  
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL 2020

Memoria verificada por Aenor con el nivel exhaustivo en aplicación de GRI Standards y la Ley 11 /2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.



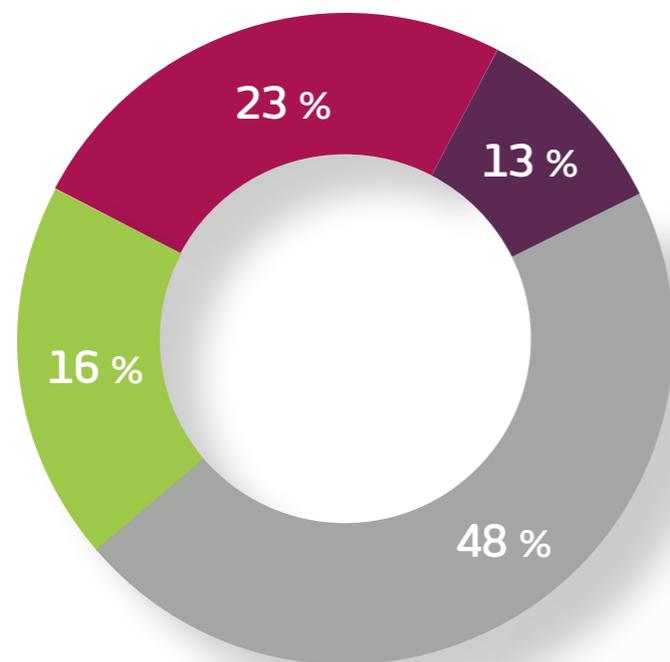
2020 ha estado marcado por la pandemia originada por el COVID19. LABORAL Kutxa se ha volcado en mantener la solidez de su actividad, continuar dando servicio a su clientela y en aportar las soluciones financieras a las empresas, negocios y familias que les permitiesen afrontar esta situación inédita.

Esta crisis está poniendo en evidencia, aún más si cabe, la necesidad de reorientar el sistema económico hacia un modelo más sostenible social y ambientalmente. En las próximas páginas queremos mostrar cual es la contribución de LABORAL Kutxa para lograr ese futuro más sostenible.

# Somos una cooperativa

CAPITAL SOCIAL al 31 · 12 · 2020

777,9 Mill. €



- Socios y socias de trabajo
- Clientela-Personas físicas
- Cooperativas asociadas
- Socios y socias colaboradores



# 1. Sostenibilidad y nuestra clientela



# Productos responsables



TARJETAS

39.488 €

Canalizados a **Medicus Mundi, Cáritas** y la **Federación de ikastolas** a través de las tarjetas Affinity.

CUENTA SLK

11.066 €

Aportados a proyectos de cooperación internacional de **Zaporeak, Mundukide, Alboan** y **Medicus Mundi**.

FONDO DE INVERSIÓN  
LK Konpromiso

77.117 €

A la hora de invertir aplica criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo. Al mismo tiempo, traslada una parte de la comisión de gestión a **Medicus Mundi, Mundukide** y/o **Cáritas**.

# Ciberseguridad

Asegurar la protección de la información de la clientela y la ciberseguridad son prioridades de LABORAL Kutxa.

## 1. MEDIDAS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y REACCIÓN

## 2. LÍNEAS DE ACCIÓN:

- Plan Director de Seguridad Integral.
- Capacidades de Gobierno, Protección, Resiliencia y Vigilancia.
- Antimalware de última generación.
- Servicio SOC/SIEM 24 horas al día los 365 días al año.
- Ejercicios de hacking.



# Calidad del Servicio

Dar una calidad del servicio excelente a nuestra clientela es uno de nuestros objetivos como empresa.

Según los estudios independientes del mercado, seguimos manteniendo nuestra posición de liderazgo en el sector.



	2017	2018	2019	2020	Evo.
Banco Mediolanum	-	-	8.35	8.40	+ 0.05
Ing Direct	8.36	8.21	8.06	8.25	+ 0.19
<b>LABORAL Kutxa</b>	<b>7.72</b>	<b>7.83</b>	<b>7.73</b>	<b>7.90</b>	<b>+0.17</b>
Bankinter	7.47	7.67	7.75	7.87	+ 0.12
Banca March	7.99	8.03	8.04	7.87	- 0.17
Grupo Coop. Cajamar	7.63	7.57	7.50	7.67	+ 0.17
BBVA	7.52	7.65	7.48	7.50	+ 0.02
Ibercaja	7.68	7.53	7.58	7.44	- 0.14
<b>Sector</b>	<b>7.39</b>	<b>7.45</b>	<b>7.48</b>	<b>7.42</b>	<b>- 0.06</b>
Deutsche Bank	7.41	7.43	7.26	7.40	+ 0.14
CaixaBank	7.61	7.54	7.51	7.37	- 0.14
Santander	7.04	7.22	7.29	7.32	+ 0.03
Banco Sabadell	7.49	7.47	7.32	7.26	+ 0.06
Bankia	7.08	7.16	7.41	7.25	- 0.16
Abanca	7.32	7.35	7.41	7.21	- 0.20
Kutxabank	7.32	7.30	7.40	7.04	- 0.36
Unicaja Banco	7.16	7.25	7.07	7.02	+ 0.05
Liberbank	6.83	7.10	7.17	6.92	- 0.25

Fuente: Estudio de Satisfacción Global con la Entidad de STIGA 2020.

# Apoyo a las empresas y negocios en momentos de crisis

Las graves consecuencias económicas generadas por la pandemia del COVID19 están suponiendo un reto muy importante para empresas y negocios.

LABORAL Kutxa ha apoyado a su clientela mediante la firma de operaciones de financiación de convenio por mas de **715 Mill. de €** para ayudarles a sortear los peores momentos de esta crisis.

Organismo Público (miles de euros)	Nº de operaciones formalizadas	Importe formalizado
<b>ICO</b>	4.595	450.750
<b>Gobierno Vasco+Elkargi</b>	2.825	193.864
<b>Gobierno de Navarra+Sodena</b>	393	29.169
<b>EIF (Fondo Europeo de Inversiones)</b>	126	11.244
<b>EaSI Micros II</b>	1.757	26.617
<b>Luzaro</b>	31	4.073
<b>Suma Préstamos+Leasing</b>	<b>9.727</b>	<b>715.417</b>

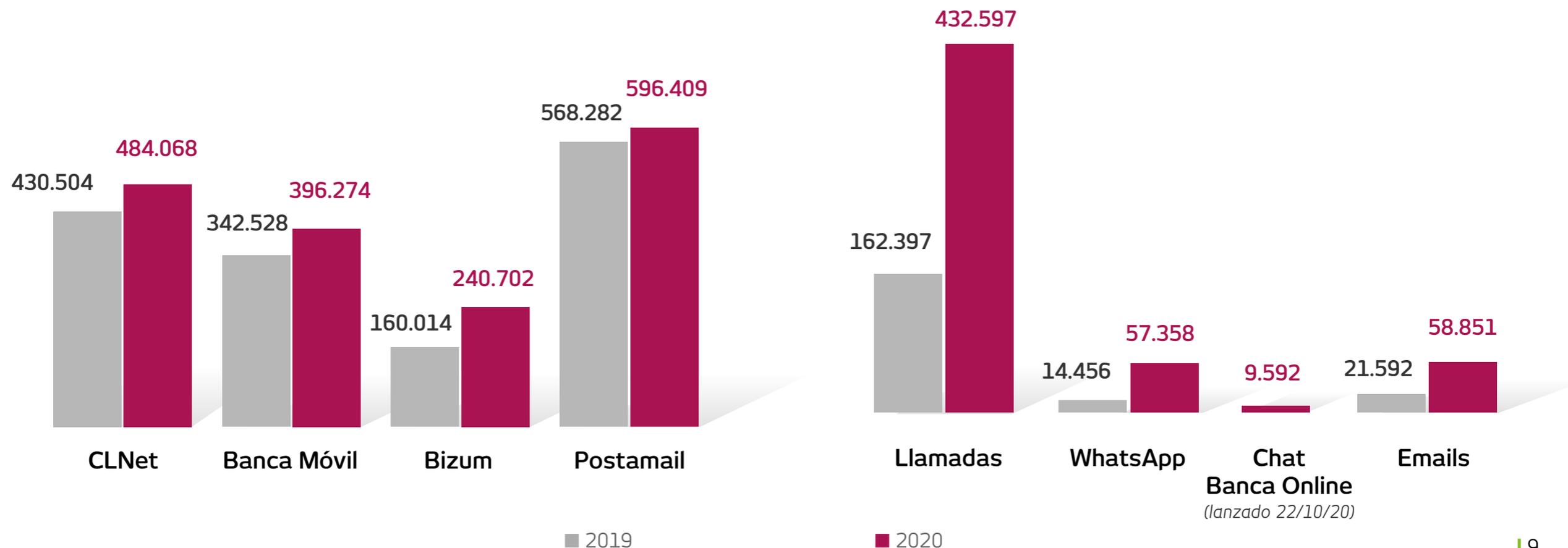
Además de estas operaciones de préstamo y leasing, se han firmado operaciones de líneas de circulante acogidas a convenio con ICO, así como operaciones con garantía de sociedades de garantía recíproca como Elkargi, Iberaval,...

# Digitalización y nuevos canales

Los nuevos canales siguen creciendo y se han convertido ya en una forma más de relación con nuestra clientela.

Al mismo tiempo, la situación vivida por el COVID19 ha supuesto una necesidad de ampliar los canales de comunicación no presenciales. El incremento de respuestas desde Banca a Distancia ha sido muy importante:

## CLIENTELA USUARIA DE NUEVOS CANALES



A photograph of a person in a patterned shirt holding a child's hand on a rocky path. The image is overlaid with a diagonal split: the top-left portion is a reddish-pink color, and the bottom-right portion is a green color. The text '2. Somos parte de la sociedad' is written in white on the left side of the image.

## 2. Somos parte de la sociedad



## Fundación Gaztenpresa

**Gaztenpresa** es una entidad privada, sin ánimo de lucro, que pertenece a la labor social de LABORAL Kutxa y cuya finalidad es **apoyar iniciativas y desarrollar acciones que faciliten la creación y consolidación de empleo a través de la creación de empresas.**

La actividad de creación de empresas es financiada por LABORAL Kutxa y cuenta con la ayuda de MONDRAGON, así como del Gobierno Vasco (Lanbide) y del Fondo Social Europeo.

A pesar de las difíciles circunstancias vividas en 2020, **Gaztenpresa ha podido apoyar la creación de:**

> 256

MICROEMPRESAS

> 504

PUESTOS DE TRABAJO

# Impuestos

LABORAL Kutxa ejerce sus obligaciones fiscales en los territorios en los que desarrolla su actividad, contribuyendo de esta forma al sostenimiento de los servicios públicos y al progreso de la Sociedad.

En 2020 fueron casi:

> 35,5 Mill. €

Impuestos y tributos LABORAL Kutxa*	33.606
Impuestos y tributos Lagun Aro	1.874
<b>SUMA (miles de €)</b>	<b>35.480</b>

*\*Incluye Impto Sociedades, IVA, IAE, IBI, Depósitos, DTAs,...*



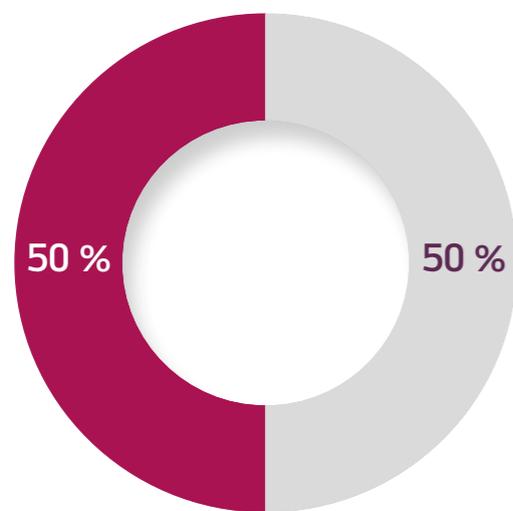
### 3. Nuestras personas

# Igualdad entre mujeres y hombres

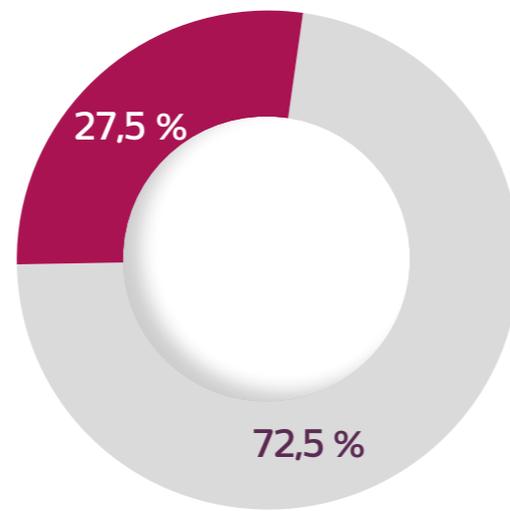
En LABORAL Kutxa llevamos trabajando por la igualdad desde 1997 y estamos desplegando ya nuestro 4º Plan.

Año a año va aumentando el porcentaje de mujeres en los puestos de mayor responsabilidad:

## PERSONAS EN EL MÁXIMO ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN



LABORAL Kutxa



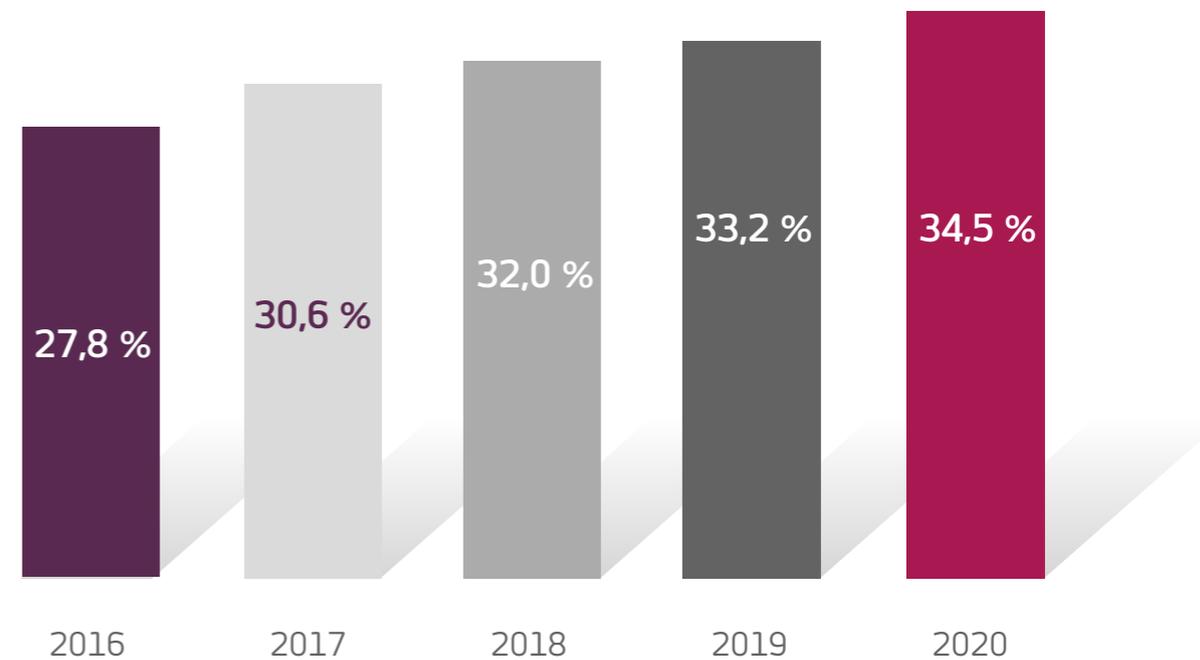
Media de las empresas del Ibex 35.

Fuente: CNMV.

■ Mujeres

■ Hombres

## MUJERES EN LOS PUESTOS DE MAYOR RESPONSABILIDAD

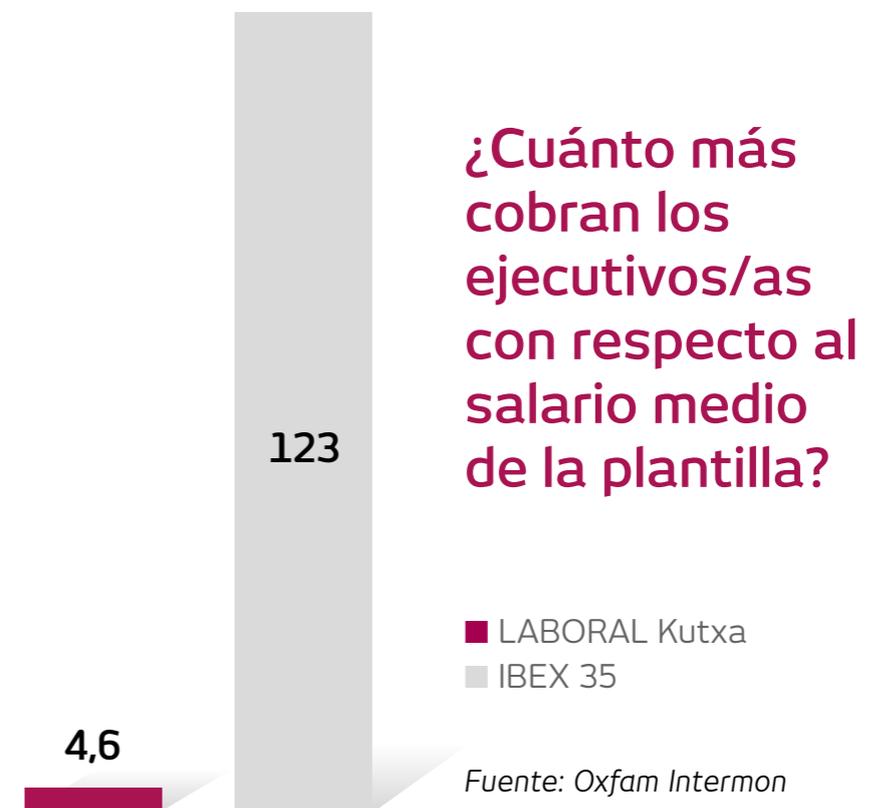
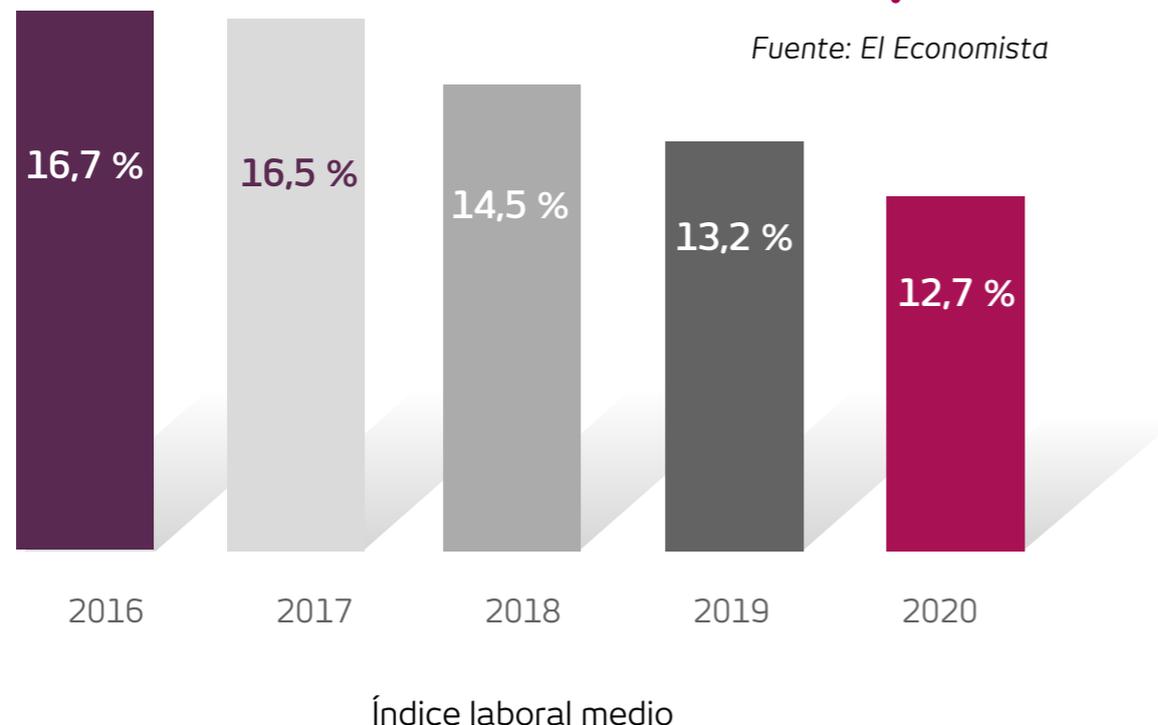


# Brecha salarial

En LABORAL Kutxa, a igualdad de puesto todas las personas tenemos igualdad de salario. La brecha salarial se explica en nuestro caso por la mayor presencia todavía de hombres en puestos de alta responsabilidad y por el efecto de la antigüedad.

De media, en las empresas del Ibex los máximos directivos cobran 123 veces la retribución mediana de su plantilla. En LABORAL Kutxa esa diferencia es de **4,6 veces**.

## DIFERENCIA ÍNDICE LABORAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES





# Plan de Salud

Zainduz es nuestro plan de salud dirigido a cuidar la salud y fomentar hábitos de vida saludables y sostenibles en nuestra plantilla y entorno. Buscamos mejorar el bienestar físico y emocional de las personas a través de aspectos como la alimentación o la actividad física.

En 2020 la actividad e Zainduz ha estado centrada en apoyar a la plantilla durante la pandemia (teletrabajo, actitud positiva, ejercicio físico, bienestar emocional,...) y en lanzar una iniciativa de movilidad sostenible.



An aerial photograph of a large-scale solar farm. The solar panels are arranged in neat, parallel rows across a field. The panels in the foreground are dark blue, while those in the background transition to a lighter, greenish-blue hue. The surrounding landscape is a mix of green grass and some brownish vegetation. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

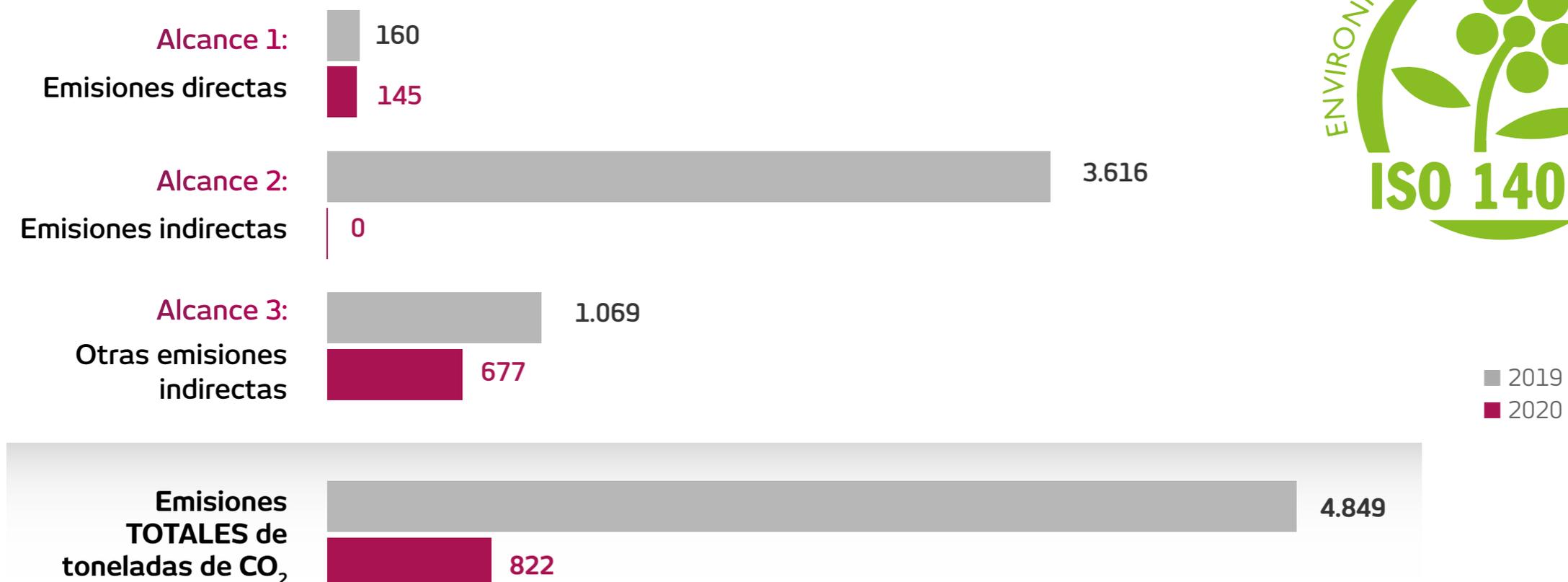
# 4. Sostenibilidad ambiental

# Huella de carbono

En 2020 hemos reducido nuestras emisiones de CO2 en un **83%**. El motivo principal de este descenso es que hemos pasado a consumir toda la electricidad proveniente de fuentes renovables.

> **-83 %**

## DESGLOSE EMISIONES SEGÚN ORIGEN. HUELLA DE CARBONO



# Consumos

Nuestra principal materia prima empleada es el papel, tanto publicitario como de oficina. En 2020 el consumo de papel ha descendido en un **18,5%**.

> **-18,5 %** | consumo de papel

Esta reducción supone dejar de cortar, aproximadamente, **1.150 árboles** y ahorrar más de **17 millones de litros de agua**.



# Cambio climático

En 2020 hemos hecho un primer análisis siguiendo las recomendaciones del TCFD (Task Force On Climate-related Financial Disclosures) sobre cambio climático. Como consecuencia de este análisis nos hemos propuesto las siguientes líneas de acción para 2021:

- Realizar un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático.
- Revisión de la gobernanza de la sostenibilidad.
- Plantear una estrategia de finanzas sostenibles.
- Plan de gobernanza del dato.
- Formación a la plantilla sobre finanzas sostenibles.
- Realizar un análisis de impactos de la actividad financiera siguiendo las indicaciones de UNEP FI.
- Analizar la implantación de la Taxonomía de la Unión Europea en la clasificación de la cartera.



# 5. Banca local



LABORAL Kutxa realiza la mayor parte de sus adquisiciones de bienes y servicios donde tiene presencia, así:

> 94,9 %

**BIENES Y SERVICIOS**  
comprados a  
empresas locales

> 45,5 %

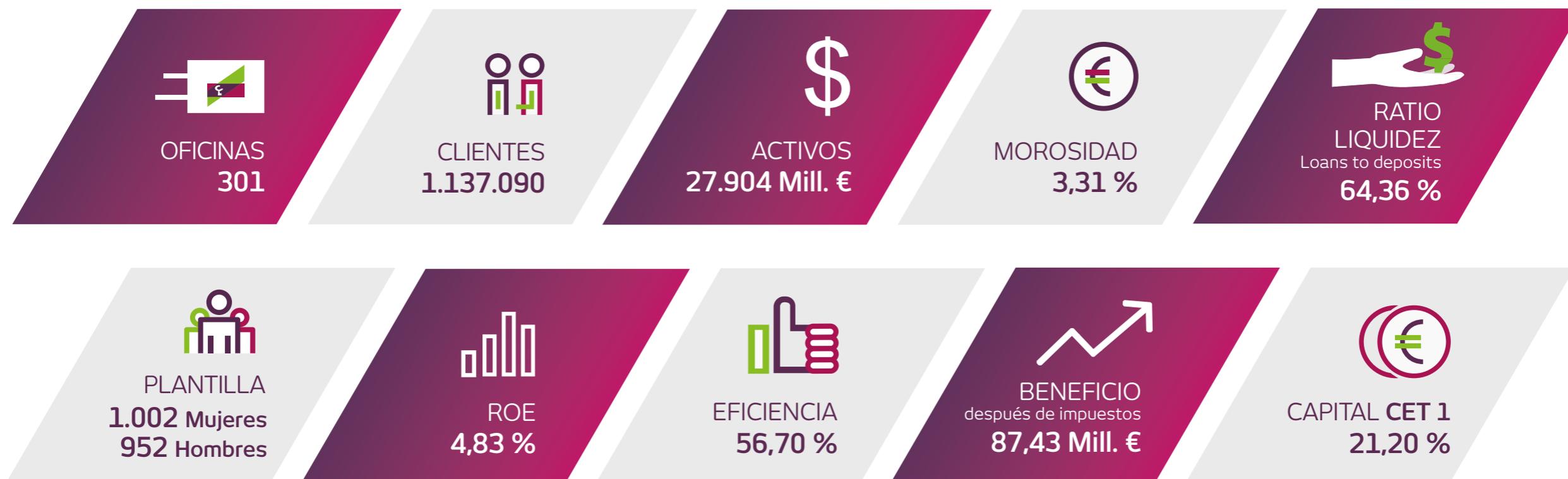
**BIENES Y SERVICIOS**  
comprados a menos de 100km de  
nuestros Servicios Centrales (CAV)



# 6. Principales magnitudes del negocio

Todo lo que hemos contando en las páginas anteriores no es obstáculo para que LABORAL Kutxa sea también un proyecto empresarial excelente:

## Principales Magnitudes de la Entidad



Consolidados a 31/12/2020

# Distribución geográfica de nuestras oficinas





**LABORAL**  
kutxa